KLAIPĖDOS VANDUO

KOMPIUTERIZUOTŲ DARBO VIETŲ ADMINISTRAVIMO IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS PATAISŲ VALDYMO SISTEMOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

Pirkėjas – AB „Klaipėdos vanduo“

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

Sutartis – sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

Techninė specifikacija arba TS – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.

Prekės – TS nurodytas pirkimo objektas.

Užsakymas – Pirkėjo Tiekėjui pagal Sutartį teikiamas dokumentas ar el. laiškas ar kita Sutarties nustatyta forma Tiekėjui teikiamas Prekių užsakymas, kuriame nustatytas Prekių poreikis ir pagal kurį Tiekėjas turi perduoti ir parduoti Prekes Pirkėjui.

Susijusios prekės – prekės, kurios nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau kurios techniškai arba pagal savo naudojimo paskirtį susijusios su perkamu Pirkimo objektu.

2. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

2.1. Esamos situacijos aprašymas.

AB „Klaipėdos vanduo“ naudoja N-able N-sight RMM sistemą su Cove Data Protection M365/KDV/VM ir siekia įsigyti naujas techninius reikalavimus atitinkančias licencijas 36 mėnesių laikotarpiui.

Pirkimo objektą sudaro:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Preliminarus kiekis
1.	N-able N-sight RMM ir Cove Data Protection licencijų arba lygiaverčių pratęsimas 36 mėn.	1 kompl.
2.	Sistemos konfigūravimo ir konsultavimo paslaugos pagal poreikį	100 val.

2.2. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas.

3. PIRKIMO OBJEKTAS

Pirkimo objekto pavadinimas		N-able N-sight RMM ir Cove Data Protection licencijų arba lygiaverčių įsigijimas 36 mėn.; sistemos konfigūravimo ir konsultavimo paslaugos pagal poreikį	
Eil. Nr. 1.	Reikalavimai prekėms ir paslaugoms		
1.1.	Valdymo licencijų skaičius	Kompiuterinių darbo vietų, tarnybinių stočių, tinklinės įrangos, valdymo licencijų skaičius ne mažiau kaip 300 vnt. (įrenginių)	*Nurodyti techninės specifikacijos atitikties lentelėje (TS priedas Nr. 1)*
1.2.	Atsarginių kopijų licencijų skaičius (M365)	Atsarginių kopijų programinės įrangos licencijų skaičius ne mažiau kaip 200 vnt. (vartotojų M365)	*Nurodyti techninės specifikacijos atitikties lentelėje (TS priedas Nr. 1)*
1.3.	Atsarginių kopijų licencijų skaičius kompiuterinėms darbo vietoms (KDV)	Atsarginių kopijų programinės įrangos licencijų skaičius kompiuterinėms darbo vietoms (KDV) ne mažiau kaip 5 vnt.	*Nurodyti techninės specifikacijos atitikties lentelėje (TS priedas Nr. 1)*
1.4.	Atsarginių kopijų licencijų skaičius virtualiems serveriams (VM)	Atsarginių kopijų programinės įrangos licencijų skaičius virtualiems serveriams (VM) ne mažiau kaip 2 vnt.	*Nurodyti techninės specifikacijos atitikties lentelėje (TS priedas Nr. 1)*
1.5.	Gamintojo aptarnavimo (angl. support) sąlygos	Gamintojo atstovas turi teikti nemokamą pagalbą, konsultacijas telefonu ar paštu, kreipiantis į pagalbos centrą darbo dienomis darbo valandomis lietuvių kalba.	
1.6.	Licencijos vietos	Licencijos perkamos esamoje AB „Klaipėdos vanduo“ N-able N-sight RMM ir Cove Data Protection paskyroje (valdymo konsolėje), išsaugant visus esamus įrenginius, politikas, nustatymus ir atsargines kopijas.	
1.7.	Paslaugų tęstinumas ir konsultacijos	Licencijų įdiegimas turi būti atliktas nenutraukiant sistemos veikimo. Esami klientai (agentai) ir atsarginių kopijų nustatymai turi toliau veikti be pakartotinio diegimo. Tiekėjas pagal poreikį konsultuoja administratorius sistemos naudojimo klausimais. Esamos licencijos galioja iki 2026-12-15.	
1.8.	Licencijų galiojimo pradžia	Licencijų galiojimo laikas (36 mėn.) pradedamas skaičiuoti nuo esamų licencijų galiojimo pabaigos, užtikrinant nenutrūkstamą sistemos veikimą.	
1.9.	Sistemos konfigūravimo ir konsultavimo paslaugos	Pirkėjas, po licencijų įsigijimo, pagal poreikį gali įsigyti sistemos konfigūracijos paslaugas pateikdamas Tiekėjui Užsakymus šioje Techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka: Sistemos konfigūracijos paslaugų tikslai, kurie gali būti užsakyti pagal poreikį: • Papildomų taisyklių konfigūracija.	

		• Papildomų įrenginių pridėjimas/sukonfigūravimas sistemoje. • Papildomų užduočių sukonfigūravimas. • Instaliavimo paketų parengimas ir jų testavimas. • Įvairių skriptų parengimas. • Kitos su sistema susijusios paslaugos.
1.10.	Sutartinių įsipareigojimų vykdymo vieta	Prekės ir paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu
1.11.	Užsakymų teikimo tvarka	Suderinus elektroniniu paštu
1.12.	Užsakymų vykdymo tvarka	• Užsakymus Pirkėjas Tiekėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas. • Gavęs Pirkėjo užsakymą, Tiekėjas elektroniniu paštu gali pateikti papildomus klausimus Pirkėjui ir gauti Pirkėjo atsakymus, paaiškinimus, komentarus tol, kol abi šalys sutaria dėl užsakymo apibrėžtumo. • Gavęs Tiekėjo pasiūlymus dėl Užsakymo įgyvendinimo, Pirkėjas elektroniniu paštu gali juos patvirtinti arba pateikti papildomus klausimus Tiekėjui per 2 darbo dienas. Tiekėjas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas turi pateikti atsakymus, paaiškinimus, komentarus, patikslintus pasiūlymus dėl Užsakymo vykdymo. • Tiekėjas pradeda vykdyti Užsakymą tik po to, kai Šalys suderina Užsakymą. • Užsakymų rengimo ir įgyvendinimo klausimais Tiekėjas konsultuoja Pirkėją elektroniniu paštu, nurodytu Sutartyje.
2.	**Kokybė ir trūkumų šalinimas**	
2.1.	Tiekėjas įsipareigoja sistemos veikimo klaidas ir sutrikimus spręsti nemokamai.	
2.2.	Pirkėjas turi turėti teisę kreiptis į sistemos gamintoją ir gauti gamintojo konsultacijas programinės įrangos naudojimo ir problemų sprendimo klausimais, o esant reikalui – gauti programinės įrangos pataisymus, išsprendžiančius Pirkėjui iškilusias problemas.	
2.3.	Tiekėjas, atlikdamas užduotis, privalo užtikrinti vientisumą, kad padaryti pakeitimai nepakenktų sistemos funkcionalumui, kuris buvo realizuotas ir ištestuotas anksčiau. Tiekėjui to neįvertinus – tai traktuojama kaip kritinė klaida.	
2.4.	Teikiamos prekės ir paslaugos turi atitikti Akcinės bendrovės „Klaipėdos vanduo“ minimalius kibernetinio saugumo reikalavimus išorės šalims (www.vanduo.lt/standartai).	
2.5.	Tiekėjas tiekdamas Prekes ir teikdamas paslaugas privalo vadovautis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu ir Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, valdantiems ypatingos svarbos informacinę infrastruktūrą, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimu Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ (galiojančiomis aktualiomis redakcijomis).	
3.	**Sutarties vykdymo metu teikiami dokumentai**	
3.1.	*Pavadinimas*	*Teikimo momentas*
	Licencijų perdavimo–priėmimo aktas	*Po licencijų perdavimo*
	Licencijų pratęsimą patvirtinantis dokumentas (gamintojo ar platintojo patvirtinimas / licencijų sertifikatas), kuriame nurodytas licencijų kiekis pagal	*Po licencijų perdavimo*

	tipą (valdymo, M365, KDV, VM) ir galiojimo laikotarpis	
4.	**Pirkimo objektui taikomas žaliasis kriterijus**	
4.1.	Nustatomi žalieji reikalavimai	Pirkimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 „Dėl Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini Aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“4.4.3.p. perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos (pvz., atlikėjų, fotografų, dizaino, garso inžinierių, vaizdo inžinierių, renginių vedėjų, vertėjų, tekstų rengėjų paslaugos; mokymų, socialinių ir mokslinių tyrimų, studijų ir koncepcijų parengimo paslaugos; rinkodaros ir viešinimo strategijų, skaitmeninės reklamos, publikacijų paruošimo paslaugos; programavimo ir informacinių sistemų priežiūros paslaugos; audito, draudimo, teisinės ir konsultantų teikiamos paslaugos ir kitos paslaugos) arba perkama prekė: programinė įranga, programinės įrangos nuoma, licencijos, elektroniniai leidiniai ar elektroninės knygos;
4.2.	Žaliuosius reikalavimus pagrindžiantys dokumentai	Nereikalaujama.
5.	**Reikalavimai dėl atitikties nacionalinio saugumo interesams**	
5.1.	Taikoma.	
6.	**Kita**	
6.1.	Jeigu techninėje specifikacijoje yra nurodytas konkretus perkamos prekės tipas, modelis, ženklas, taikomas standartas ar kita konkreti apibūdinanti informacija, Pirkėjui yra priimtina lygiavertė prekė, atitinkanti techninėje specifikacijoje nurodytos prekės parametrus ar taikomus standartus.	